

# Ihre Zufriedenheit ist uns ein Anliegen

### **ISO Zertifizierung**

- Das LFI-Wien ist nach den Kriterien der ISO 9001:2015 zertifiziert.
- Die Zertifizierung erfolgte durch den unabhängigen Dienstleister Systemcert.
- Damit garantieren wir optimalen Service und hohe Qualität unserer Veranstaltungen.

#### Hohe Kundenzufriedenheit wird angestrebt

Oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Die Einführung des prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems trägt weiters dazu bei, dass interne Abläufe optimiert werden und die Leistungs- und Organisationsstruktur transparent gestaltet wird, die Mitarbeiter besser motiviert sind und eine verstärkte Zielorientierung in Richtung Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung gegeben ist.

#### Für uns heißt Qualitätssicherung

- Zufriedenheit der Teilnehmer und Trainer
- · Vermittlung von aktuellen Inhalten mit passenden Methoden
- · Gerechtes Preis-Leistungsverhältnis
- Erkennen und Umsetzen von Verbesserungen

#### Ö-Cert

Mit dem Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung, wollen wir qualitätssichernde Maßnahmen in der Erwachsenenbildung weiter fördern und Transparenz und vereinfachte Verwaltung schaffen.

## Rückmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen, da sie uns bei der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Arbeit unterstützen.

Dipl.-Ing. Doris Preßmayr LFI Geschäftsführerin, Qualitätssicherung

Tel.: +43 1 587 95 28 32 doris.preszmayr@lk-wien.at